# Manual de formación de PoolSketch

Lecciones paso a paso para constructores de piscinas

Traducción automática, pendiente de revisión por una persona nativa. Las capturas son de la aplicación real.

# Contenido


**EMPIEZA AQUÍ**

Tu primer diseño en 5 minutos 5
Un recorrido por la pantalla 6
Inicia sesión, instala y actualiza 7
Trabajar sin señal 8

**TU PATIO**

Agrega un levantamiento y establece la escala 10
Empezar con una dirección 11
Reemplaza el estimado con un levantamiento 12
Usa un dibujo DXF como fondo 13
Empieza con un patio en blanco 14

**PISCINAS Y FORMAS**

Elige piezas de la bandeja 16
Estira, gira y copia una pieza 17
Escribe medidas exactas 18
Dibuja una línea escribiendo largos 19
Arrastra el extremo de una línea para extenderla 20
Editar puntos, combinar y recortar 21
Terraza alrededor de una piscina, ajuste y guías 22
Retiros para este trabajo 23

**EL DISEÑO DEL PATIO**

Casas y techos 25
Cercas, muros y portones 26
Paisajismo y paquetes de plantas 27
Materiales, colores y superficies con foto 28
Luces, fuego y elementos de agua 29
Inspírate 30

**MUÉSTRALO**

Vista 3D, noche y hora del día 32
Recorrido aéreo, panorama 360, foto y timelapse 33
Míralo en tu patio (AR) 34
Foto final con AI 35
Describe tu piscina 36
Comparar opciones y antes y después 37

**ENTRÉGALO**

El PDF con tu marca y el enlace para compartir 3
Una hoja de plano a escala 40
Corte transversal y elevación 41
Etiquetas y medidas del plano 42
Especificaciones y cantidades 43
Un plano DXF para la cuadrilla 44

**MANEJA EL NEGOCIO**

Estado del trabajo y detalles del trabajo 46
Tu marca y tu equipo 47
Enviar comentarios 48

**PLANES, FACTURACIÓN Y REFERIDOS**

Planes y facturación 50
Recomienda a un constructor 51

**AYUDA**

Cuando algo sale mal 53
Glosario de términos 54
Consejos para teléfonos y tabletas 55
Atajos de teclado 56
Contacta a soporte 57

# Empieza aquí

# Tu primer diseño en 5 minutos

5 min de lectura

**Objetivo:** Pasa de una pantalla vacía a un PDF para tu cliente en unos cinco minutos.

**Pasos**

1. En Inicio, toca **Nuevo diseño**.
2. Escribe el nombre del cliente. La dirección es opcional. Toca **Empieza a dibujar**.
3. Toca **Más herramientas** (los tres puntos). Agrega la medición del terreno, o empieza desde una dirección. Puedes saltarte esto y dibujar una piscina primero.
4. En la bandeja de abajo, toca **rectángulo**. Escribe un tamaño como 16x32 y toca **Colocar**.
5. Toca la piscina para ver las distancias a la casa, la cerca y el límite del terreno.
6. Toca **3D** y arrastra para mirar alrededor.
7. Toca **Enviar**, luego **PDF para el cliente**.



Toca **Nuevo diseño** en Inicio.



Una piscina en el plano. La bandeja está abajo.



La ventana de **Enviar** crea el PDF y un enlace.

**Para tener en cuenta:** Todo se guarda en tu dispositivo mientras avanzas. Puedes volver a ver el recorrido corto cuando quieras desde el menú Más.

# Un recorrido por la pantalla

3 min de lectura

**Objetivo:** Aprende dónde está cada control principal antes de empezar.

**Pasos**

1. La barra superior tiene Volver a diseños, el nombre del cliente, Deshacer, Rehacer, Detalles del trabajo, Mostrar al cliente y **Enviar**.
2. El selector de **Plano** y **3D** está arriba a la derecha. Plano es el dibujo desde arriba. 3D es el modelo.
3. Las letras de arriba a la izquierda son tus opciones. Toca el signo más para agregar otra opción.
4. **Más herramientas** (tres puntos) abre el menú de herramientas: medición, dirección, paisaje, Especificaciones y cantidades y más.
5. **Dibujar una forma** es el botón de lápiz que está al lado.
6. La bandeja de abajo contiene las piezas. Toca una pestaña como **Piscinas**, **Terraza** o **Plantas**, luego toca una pieza.
7. Toca una pieza en el plano y aparece una barra con **Tamaño**, **Girar**, **Copiar**, **Puntos** y **Eliminar**.



La barra superior, el selector de vista, **Más herramientas**, **Dibujar** y la bandeja.

**Para tener en cuenta: Mostrar al cliente** oculta todas las herramientas para que puedas pasar el teléfono. Toca **Terminar de mostrar** para volver.

# Inicia sesión, instala y actualiza

3 min de lectura

**Objetivo:** Inicia sesión sin contraseña y mantén la app actualizada.

**Pasos**

1. Abre la dirección de la app en el navegador de tu teléfono o computadora.
2. Escribe tu correo y pide el código.
3. Abre el correo y escribe el código de 6 dígitos en la app.
4. Para poner la app en tu pantalla de inicio, usa el menú del navegador y elige Agregar a pantalla de inicio o Instalar.
5. Cuando haya una nueva versión lista, aparece un aviso. Tócalo para actualizar.
6. Para cerrar sesión, usa el ícono de cerrar sesión en Inicio, o el botón de cerrar sesión en **Ajustes**.



Inicia sesión con tu correo. Un código de 6 dígitos llega por correo.

**Para tener en cuenta:** No hay contraseña que recordar. Si el correo no llega, revisa la carpeta de spam y pide un código nuevo.

# Trabajar sin señal

2 min de lectura

**Objetivo:** Sigue dibujando en un patio sin señal.

**Pasos**

1. Abre la app una vez mientras tienes conexión para que se guarde en tu dispositivo.
2. Sin señal, abre un diseño y dibuja como siempre. El estado debajo del nombre dice **Sin conexión. Guardado en este dispositivo**.
3. Cuando vuelve la señal, el estado cambia a **Respaldando** y luego a **Respaldado**.
4. Estos necesitan conexión: **Describe tu piscina**, **Empezar con una dirección**, el acabado de foto con AI, enviar comentarios y iniciar sesión.



El estado de guardado aparece debajo del nombre del cliente.

**Para tener en cuenta:** Los diseños se guardan primero en el dispositivo. Si al teléfono le falta espacio, abre **Ajustes** y protege tu almacenamiento.

# Tu patio

# Agrega un levantamiento y establece la escala

4 min de lectura

**Objetivo:** Pon el levantamiento del cliente debajo del dibujo al tamaño correcto.

**Pasos**

1. Toca **Más herramientas**, luego **Agregar el levantamiento**.
2. Toca **Tomar una foto**, o **Elegir una foto o PDF**.
3. Si la foto está torcida, arrastra las cuatro esquinas a las esquinas del levantamiento. Omite esto si ya está plana.
4. Toca **Usa este plano**.
5. Establece la escala: marca una dimensión impresa en el levantamiento y escribe su longitud real.
6. Usa el control deslizante **Intensidad del levantamiento** en el menú Más para atenuar el levantamiento y que tu dibujo resalte.



**Agregar el levantamiento**: toma una foto o elige un archivo.

**Para tener en cuenta:** Una escala incorrecta da distancias incorrectas. Después de establecerla, usa **Medir** en una dimensión impresa para verificarla. Para empezar de nuevo, abre Más y elige **Restablecer la escala**.

# Empezar con una dirección

4 min de lectura

**Objetivo:** Obtén un contorno aproximado del patio y la casa solo con una dirección.

**Pasos**

1. Toca **Más herramientas**, luego **Empezar con una dirección**.
2. Escribe la dirección de la calle con la ciudad y el estado.
3. Toca **Buscar esta dirección**. La primera vez, lee el aviso y toca **OK, continuar**.
4. Si se encuentra un contorno de la casa, revisa su tamaño y toca **Usar el contorno de la casa**. Si no se encuentra ninguno, toca **Colocar un bloque de casa** y escribe su ancho y profundidad.
5. Elige de qué lado está la calle y mira las distancias típicas desde la casa hasta el límite. No son las de tu terreno.
6. Toca **Crear el estimado**.



Escribe la dirección de la calle con la ciudad.

**Para tener en cuenta:** El contorno viene de OpenStreetMap y, en algunos lugares, de Overture Maps. A menudo falta fuera de las ciudades grandes. La altura y los pisos son estimados. La dirección que escribes pasa por nuestro servidor a un servicio de búsqueda de mapas. Siempre reemplaza el estimado con un levantamiento real.

# Reemplaza el estimado con un levantamiento

4 min de lectura

**Objetivo:** Mueve un diseño que empezaste con una dirección al levantamiento real.

**Pasos**

1. Primero agrega tu levantamiento y ajusta su escala (mira la lección de levantamiento).
2. Toca **Más herramientas**, luego **Reemplazar estimado con plano topográfico**.
3. Paso 1: toca dos esquinas de la casa estimada.
4. Paso 2: toca las mismas dos esquinas en tu levantamiento. Haz zoom para mayor precisión y arrastra un punto para ajustarlo.
5. Si las dos distancias son diferentes, revisa que hayas elegido las mismas esquinas.
6. Toca **Mueve el plano al plano topográfico**.



**Reemplazar estimado con plano topográfico** necesita primero un levantamiento con escala.

**Para tener en cuenta:** Se quitan el lote estimado, las etiquetas y los créditos. Deshacer los trae de vuelta.

# Usa un dibujo DXF como fondo

3 min de lectura

**Objetivo:** Trae un plano CAD del terreno y dibuja encima.

**Pasos**

1. En tu programa CAD, exporta el dibujo como DXF. Los archivos DWG no se pueden leer directamente.
2. En PoolSketch, toca **Más herramientas**, luego **Agregar el levantamiento**.
3. Toca **Importar un dibujo DXF** y elige el archivo.
4. Sigue las indicaciones para revisar la escala. También puedes ingresar una medida que conozcas.
5. Dibuja tu piscina encima.



**Importar un dibujo DXF** está en el panel **Agregar el levantamiento**.

**Para tener en cuenta:** Un DXF mantiene los tamaños reales, así que es la forma más exacta de empezar cuando un ingeniero te envía uno.

# Empieza con un patio en blanco

2 min de lectura

**Objetivo:** Dibuja sin medición ni dirección.

**Pasos**

1. En Inicio, toca **Nuevo diseño** y luego **Empieza a dibujar**.
2. Deja la medición y la dirección para después.
3. Coloca la casa primero para que la piscina tenga una referencia para medir. Abre la pestaña **Casas** y toca una.
4. Coloca la piscina desde **Piscinas** y escribe su tamaño.
5. Agrega la cerca desde **Patio** y la terraza desde **Terraza**.



Un diseño nuevo empieza vacío. Elige una piscina y listo.

**Para tener en cuenta:** Puedes agregar una medición o una dirección después desde **Más herramientas**. Los tamaños que escribiste se mantienen igual.

# Piscinas y formas

# Elige piezas de la bandeja

3 min de lectura

**Objetivo:** Encuentra cualquier piscina, spa, terraza, casa, planta o elemento extra y ponlo en el plano.

**Pasos**

1. Mira la bandeja en la parte de abajo del plano. Las pestañas son **Piscinas**, **Spas**, **Entradas**, **Elementos**, **Terraza**, **Casas**, **Patio**, **Plantas**, **Muebles**, **Notas**, **Paquetes** y **Mis plantillas**.
2. Toca una pestaña para ver sus piezas.
3. Toca una pieza para colocarla. Una piscina pide su tamaño primero. Escribe un tamaño, elige una opción como 16 x 32 o toca **Omitir, usar predeterminado**.
4. Usa el cuadro de búsqueda en la bandeja para buscar una pieza por nombre.
5. Toca la flecha para reducir la bandeja cuando necesites más espacio en el plano y vuelve a abrirla después.



Las pestañas están en la parte de arriba de la bandeja.

**Para tener en cuenta: Mis plantillas** guarda grupos que creaste tú. Selecciona una pieza, toca **Más** y luego **Guardar como plantilla**. Solo se guardan en este dispositivo y no se respaldan en tu cuenta.

# Estira, gira y copia una pieza

4 min de lectura

**Objetivo:** Cambia el tamaño y la dirección de cualquier pieza y haz copias.

**Pasos**

1. Toca una pieza en el plano. La barra aparece con su nombre y tamaño.
2. Arrastra la pieza desde su cuerpo para moverla.
3. Arrastra un punto en una esquina o un lado para estirarla.
4. Toca **Girar** para rotar 90 grados. Para cualquier otro ángulo abre **Tamaño** y escribe **Girar (grados)**.
5. Toca **Copiar** para hacer una segunda pieza junto a la primera.
6. Toca **Eliminar** para quitar la pieza. Deshacer la trae de vuelta.



Toca una pieza y la barra muestra **Tamaño**, **Girar**, **Copiar**, **Puntos**.

**Para tener en cuenta:** Arrastrar el cuerpo solo sirve para mover. Los controles son puntos pequeños y tienes que tocar uno a propósito para cambiar el tamaño. Deshacer y Rehacer están arriba.

# Escribe medidas exactas

3 min de lectura

**Objetivo:** Ajusta una piscina al largo, ancho y profundidad exactos.

**Pasos**

1. Toca la piscina y luego toca **Tamaño**.
2. Escribe el **Largo** y el **Ancho**, o toca un tamaño rápido como 16 x 32.
3. Configura las profundidades del **Extremo poco profundo** y del **Extremo profundo**.
4. En el plano también puedes tocar la etiqueta de tamaño y escribir ancho x largo, por ejemplo 16x32.
5. Toca **Listo**.



**Tamaño** tiene Largo, Ancho, profundidades y tamaños rápidos.

**Para tener en cuenta:** Puedes escribir pies y pulgadas como los dices, por ejemplo 12'6" o 12 ft 6 in, y medidas métricas como 4 m o 350 cm.

# Dibuja una línea escribiendo largos

5 min de lectura

**Objetivo:** Dibuja una cerca, un muro o una línea de lote con los largos reales de los lados.

**Pasos**

1. Abre la pestaña **Patio** y toca **Cerca**, **Muro de mampostería** o **Línea de propiedad**.
2. Toca la primera esquina en el plano.
3. Toca **Escribe la longitud**, o solo empieza a escribir números.
4. Escribe el **Largo** del lado. Si quieres, escribe el **Ángulo**: 0 es a la derecha, 90 es hacia arriba.
5. Usa la fila de teclas rápidas para la marca de pie, la marca de pulgada, un guion, una barra inclinada, m, cm y x.
6. Presiona **Enter** o toca **Agregar lado** para agregar el lado. Presiona **Tab** para saltar entre los campos.
7. Toca **Cerrar forma** para unir el último punto con el primero, o toca **Listo** para terminar la línea.



**Escribe la longitud** abre los campos de largo y ángulo.

**Para tener en cuenta:** Presiona **Esc** para cancelar. Para cambiar un lado después, toca su largo en el plano y escribe uno nuevo.

# Arrastra el extremo de una línea para extenderla

3 min de lectura

**Objetivo:** Haz una línea más larga o más corta al jalar su extremo.

**Pasos**

1. Toca la línea, por ejemplo una cerca o una línea de propiedad. Aparece un punto en cada extremo.
2. Arrastra un punto del extremo. De forma predeterminada, el extremo se mueve **A lo largo de la línea**, así que el ángulo se mantiene igual y la línea crece o se acorta.
3. Para apuntar el extremo a otro lugar, cambia la opción a **Libre** y arrastra de nuevo.
4. Para cambiar solo en un arrastre, mantén presionado **Alt**, o toca con un segundo dedo.
5. Para seguir desde un extremo con esquinas nuevas, mantén presionado un punto del extremo para **Extender desde este extremo**, toca los siguientes puntos y luego toca **Listo**.
6. Arrastra el centro de la línea para mover toda la línea.



Una línea seleccionada muestra un punto en cada extremo y la opción **A lo largo de la línea** y **Libre**.

> **Para tener en cuenta:** Los portones en la línea siguen unidos cuando mueves un extremo. Para escribir un largo exacto, toca la etiqueta de largo en la línea.

# Editar puntos, combinar y recortar

5 min de lectura

**Objetivo:** Cambia la forma de cualquier contorno, une figuras y recorta huecos.

**Pasos**

1. Toca la pieza y luego toca **Puntos**. La barra dice **Editar puntos** y **Toca un punto**.
2. Arrastra un punto para moverlo. Toca un puntito para agregar un punto. Toca una medida para escribir una nueva.
3. Toca un punto para seleccionarlo. Elige **Hacer curva**, **Hacer esquina** o **Eliminar punto**. Toca **Listo** cuando termines.
4. Para unir figuras, superpón dos figuras del mismo tipo, como dos piscinas o dos terrazas. Selecciona una, toca **Más** y luego **Combinar**.
5. Para recortar una figura de otra, coloca la figura que recorta sobre la piscina o la terraza. Selecciónala, toca **Más** y luego **Recortar**.



Modo **Editar puntos**: toca un punto para cambiarlo.



**Más** tiene **Combinar**, **Recortar** y **Guardar como plantilla**.

**Para tener en cuenta:** Si nada se superpone, ves un mensaje corto que dice qué hacer primero. Deshacer trae de vuelta las figuras anteriores. Un spa y una piscina son tipos diferentes, así que no se combinan.

# Terraza alrededor de una piscina, ajuste y guías

5 min de lectura

**Objetivo:** Agrega una terraza con un toque y mantén tus líneas ordenadas.

**Pasos**

1. Toca la piscina y luego toca **Terraza**. Se agrega una terraza alrededor. Toca la terraza para moverla o editarla como cualquier otra pieza.
2. Abre **Más herramientas**. La opción de ajuste dice **El ajuste está activado**: los movimientos saltan en pasos de 6 pulgadas y los giros en pasos de 15 grados. Toca la opción para desactivar el ajuste.
3. **Guías inteligentes: activadas** ajusta una pieza a los extremos, puntos medios, bordes y líneas de otras figuras. Un punto pequeño con etiqueta muestra a qué se ajustó.
4. Mantén **Alt** presionado en una computadora para desactivar las guías durante un movimiento.



El botón **Terraza** agrega una terraza alrededor de la piscina seleccionada.



El ajuste y las guías inteligentes están en el menú Más.

> **Para tener en cuenta:** La cantidad de terraza en **Números** y **Especificaciones** es el área de terraza sin los huecos de la piscina y el spa.

# Retiros para este trabajo

4 min de lectura

**Objetivo:** Muestra en el plano qué piezas quedan dentro de las distancias que debes respetar.

**Pasos**

1. Toca **Más herramientas**, luego **Retiros**.
2. Escribe **Frente**, **Lateral** y **Fondo** para estructuras, medidos desde la línea de propiedad.
3. Escribe **Piscina a casa**, **Piscina a cerca** y **Piscina a línea de propiedad**.
4. Indica de qué lado está la calle.
5. Toca **Guardar retiros**.
6. Dibuja una línea de propiedad en el plano para ver las líneas punteadas. Una etiqueta te dice cuántas piezas quedan dentro del retiro que ingresaste.



Escribe las distancias mínimas para este trabajo.

**Para tener en cuenta:** Los números los pones tú, no vienen de un libro de códigos. PoolSketch muestra dónde quedan las piezas dentro de las medidas que escribiste. Nunca es una revisión de códigos, así que confirma las reglas con la ciudad o el condado.

# El diseño del patio

# Casas y techos

4 min de lectura

**Objetivo:** Coloca una casa que se parezca a la del cliente y configura su techo.

**Pasos**

1. Abre la pestaña **Casas** en la bandeja y toca una casa.
2. Arrastra la casa al lugar correcto. Toca **Girar** para orientarla bien.
3. Toca **Tamaño** y escribe el **Largo** y el **Ancho**.
4. Elige el número de **Pisos**.
5. Elige el **Techo**: **A dos aguas**, **A cuatro aguas**, **Plano**, **A un agua** o **A dos aguas quebrado**, luego una inclinación como **Media 6:12**.
6. Elige el **Material del techo**, el **Acabado de pared** y los colores.
7. En **Detalles** agrega puertas de garaje, un porche frontal, una chimenea, buhardillas, un balcón, contraventanas o ventanas con arco.



Toca **Tamaño** en una casa para configurar pisos, techo y paredes.

**Para tener en cuenta:** Mira la casa en 3D para revisar el techo. Los pisos y las alturas de una búsqueda de dirección son estimados, así que configúralos tú mismo.

# Cercas, muros y portones

3 min de lectura

**Objetivo:** Dibuja una cerca, un muro o la línea de propiedad a lo largo del recorrido real.

**Pasos**

1. Abre la pestaña **Patio**. Toca **Cerca**, **Cerca de hierro**, **Cerca de vidrio**, **Muro de mampostería** o **Línea de propiedad**.
2. Arriba dice **Cerca: toca la primera esquina**. Toca las esquinas una tras otra.
3. Toca **Escribe la longitud** para ingresar una longitud exacta del lado.
4. Toca **Listo** para terminar la línea.
5. Toca **Portón** (también en la pestaña **Patio**) y colócalo en la cerca.



Elige **Cerca** de la pestaña **Patio**, luego toca cada esquina.

**Para tener en cuenta:** Las distancias en tiempo real de la piscina a la cerca y a la línea de propiedad usan estas líneas. **Línea de propiedad** también alimenta las líneas de retiro.

# Paisajismo y paquetes de plantas

4 min de lectura

**Objetivo:** Llena el patio de plantas rápido, luego cambia cualquiera de ellas.

**Pasos**

1. Toca **Más herramientas**, luego **Paisajismo del patio**.
2. Elige un estilo como **Resort tropical**, **Minimalista moderno** o **Privacidad primero**.
3. Elige **Qué tan lleno**: **Ligera**, **Media** o **Completa**.
4. Activa o desactiva el césped, los setos, los jardines junto a la casa, las plantas de acento y los árboles de sombra.
5. Toca **Prueba otro diseño** hasta que te guste, luego toca **Agregar este paisajismo**.
6. Para una planta o un paquete usa las pestañas **Plantas** y **Paquetes** en la bandeja.



**Paisajismo del patio** elige plantas con un solo toque.

**Para tener en cuenta:** Deshacer elimina todo el paisajismo en un solo paso. Las opciones de plantas son sugerencias, así que consulta con un vivero local y las reglas de tu asociación de propietarios.

# Materiales, colores y superficies con foto

4 min de lectura

**Objetivo:** Dale a la piscina, la terraza y la casa un acabado real.

**Pasos**

1. Toca una pieza y luego toca **Tamaño**.
2. En **Acabado interior** elige una muestra o **Color personalizado** y toca **Usar**.
3. Toca **Materiales** para abrir la biblioteca de materiales. Explora las categorías o escribe en el cuadro de búsqueda.
4. Toca un material y luego toca **Usar este material**.
5. O toca **Usa una foto** para usar tu propia foto de una superficie.
6. En 3D, abre **Acabados** para configurar el **Interior de la piscina**, el **Azulejo de línea de agua**, el **Borde (coping)** y la **Terraza**.



**Acabado interior**, **Usa una foto** y **Materiales** están en **Tamaño**.

> **Para tener en cuenta:** Las texturas de la biblioteca son fotos CC0 gratis y el crédito se muestra con cada una. Se cargan una por una, así que la primera vista necesita conexión.

# Luces, fuego y elementos de agua

3 min de lectura

**Objetivo:** Agrega los elementos que hacen que una piscina se sienta terminada.

**Pasos**

1. Abre la pestaña **Elementos** en la bandeja.
2. Toca una pieza para colocarla: por ejemplo, **Muro de caída de agua**, **Cascada de roca**, **Burbujeros, juego de 3**, **Cuenco de fuego**, **Fuente** o **Luz de piscina**.
3. Arrástrala al lugar, toca **Girar** para orientarla y toca **Tamaño** para ajustar su tamaño.
4. Abre **Entradas** para escalones, bancos y repisas para tomar sol.
5. Cambia a 3D y toca **Noche** para ver cómo se ve de noche.



La pestaña **Elementos** tiene cascadas, fuego y luces.

**Para tener en cuenta:** Cada pieza se puede mover, copiar o borrar como cualquier otra.

# Inspírate

3 min de lectura

**Objetivo:** Empieza con un diseño terminado y cámbialo para que se ajuste al trabajo.

**Pasos**

1. En Inicio, toca **Inspírate**.
2. Filtra por **Estilo**, **Tamaño del patio** o **Presupuesto**. **Todos** muestra todo.
3. Toca un ejemplo para verlo.
4. Toca **Usar este diseño**. Se agrega a tus diseños.
5. Ajústalo al lote real con la medición del terreno y tus propias medidas.



**Inspírate** en Inicio abre diseños de ejemplo terminados.

**Para tener en cuenta:** Los ejemplos son solo puntos de partida. Puedes cambiar cada parte.

# Muéstralo

# Vista 3D, noche y hora del día

4 min de lectura

**Objetivo:** Muéstrale al cliente el patio en 3D, de día y de noche.

**Pasos**

1. Toca **3D** arriba a la derecha.
2. Arrastra para mirar alrededor.
3. Abre **Vistas**. Elige **Resumen**, **Agua**, **Desde la casa**, **Altura de los ojos** o **Superior**.
4. Abre **Ligera**. Desliza la hora del día para ver cómo se mueve la sombra. Toca **Noche** para ver cómo se ve de noche.
5. Configura **Puntos cardinales** para que el sol quede del lado correcto de la casa.
6. Abre **Acabados** para cambiar el interior de la piscina, el azulejo, el borde y la plataforma.



**Vistas**, **Ligera** y **Acabados** están arriba a la izquierda.



**Noche** ilumina la piscina y la casa.

**Para tener en cuenta:** El 3D necesita soporte de gráficos. Si tu navegador lo desactivó, la vista de plano sigue funcionando y la app te lo dice.

# Recorrido aéreo, panorama 360, foto y timelapse

5 min de lectura

**Objetivo:** Haz un video, un panorama o una foto para enviar.

**Pasos**

1. Toca **3D**, luego abre **Vistas**.
2. Toca **Grabar recorrido aéreo** para un video que rodea el patio. Toca **Detener** cuando termines. Se guarda o se comparte desde tu dispositivo.
3. Toca **Foto** para una imagen fija de alta resolución. Elige el tamaño, la forma y la luz en la hoja **Foto**.
4. Toca **Timelapse de día a noche** para un video corto de día a noche.
5. Toca **Panorama 360** para una foto en la que el cliente puede mirar alrededor.
6. Toca **Renderizar (en este dispositivo)** para una imagen estilo foto. Lee el tiempo estimado y luego toca **Iniciar render**.



Estos botones están en **Vistas** en 3D.

**Para tener en cuenta:** Todo esto se hace en tu dispositivo. El render no usa créditos y no se sube nada. Puede calentar el teléfono, así que conéctalo si va a ser largo. Si tu navegador no puede grabar video, la app te avisa.

# Míralo en tu patio (AR)

3 min de lectura

**Objetivo:** Muestra la piscina a tamaño real en el suelo con la cámara de tu teléfono.

**Pasos**

1. Toca **Más herramientas**, luego **Míralo en tu patio**.
2. Párate donde irá la piscina.
3. Toca **Ver en tu patio** y apunta el teléfono al suelo.
4. Camina alrededor. Toca el suelo para colocarla. Arrastra con dos dedos para girarla.



**Míralo en tu patio** muestra los tres pasos.

**Para tener en cuenta:** Funciona mejor en suelo plano, al aire libre y con luz de día. El tamaño es exacto, pero el lugar donde el teléfono la pone en el suelo puede desviarse unas pulgadas, así que revisa las medidas en el sitio. En un iPhone, la vista se abre en el visor de Apple y sale de PoolSketch.

# Foto final con AI

4 min de lectura

**Objetivo:** Convierte tu diseño en una imagen bien hecha con AI.

**Pasos**

1. Toca **Enviar**. Baja hasta el área de foto final.
2. Elige el **Tipo de acabado**: **Vista previa rápida** o **Presentación**.
3. La vista previa rápida tarda unos 15 segundos. Tu patio sigue siendo tu foto real y solo el área de la piscina se ve realista. Necesita una foto del patio, que agregas en **Piscina en el patio**.
4. La presentación tarda unos dos minutos y queda más pulida.
5. Toca **Crear vista previa rápida** o **Crear imagen de presentación**.
6. Cuando esté lista, toca **Compartir** o **Descargar**.



La sección de AI está en la hoja **Enviar**.

**Para tener en cuenta:** Cada imagen usa 1 crédito de AI. **Créditos restantes** se muestran en la hoja. Si falla, no te cobran. Una presentación se etiqueta como ilustración de AI, no como foto de una piscina terminada.

# Describe tu piscina

4 min de lectura

**Objetivo:** Obtén un plano completo a partir de una sola frase.

**Pasos**

1. Toca **Más herramientas** y luego **Describe tu piscina**.
2. Escribe lo que quieres, en cualquier idioma, o toca **Hablar**. También puedes tocar uno de los ejemplos.
3. Toca **Crear el plano**.
4. Lee la lista de lo que quedó **Colocado** y lo que no se pudo colocar.
5. Para cambiarlo, escribe el cambio debajo de **Cámbialo** y toca **Aplicar el cambio**.



Escribe o di lo que quieres.

**Para tener en cuenta:** Usa 1 crédito de AI y necesita conexión. El plano nuevo se hace con piezas normales que puedes editar, y Deshacer lo revierte. Se usan la casa y el patio que ya están en el plano. Primero ajusta la escala en un plano de medición para que los tamaños salgan reales.

# Comparar opciones y antes y después

5 min de lectura

**Objetivo:** Muestra dos ideas lado a lado, o la piscina en la foto real del patio.

**Pasos**

1. Para comparar dos ideas, agrega una segunda opción con el botón de más junto a las letras de las opciones.
2. Toca **Más herramientas**, luego **Comparar opciones**. Elige el **Lado izquierdo** y el **Lado derecho** y arrastra por la imagen.
3. Para la foto del patio, toca **Más herramientas**, luego **Composición de foto**.
4. Toca **Elige una foto**. Aléjate y mantén todo el patio a la vista cuando la tomes.
5. Pasa por los pasos: **Foto**, **Alinear**, **Ver**, **Corregir**, **Guardar**. Arrastra la línea amarilla hasta el horizonte e ingresa la altura de la cámara con honestidad.
6. Arrastra por la imagen para comparar el antes y el después, luego **Guardar en este diseño**.



**Piscina en el patio** pone el diseño en una foto.

**Para tener en cuenta:** Comparar opciones solo aparece en el menú cuando hay dos opciones. La piscina está fijada a su tamaño real, así que solo la altura de la cámara cambia la escala.

# Entrégalo

# El PDF con tu marca y el enlace para compartir

4 min de lectura

**Objetivo:** Envía al cliente un PDF limpio y un enlace que pueda abrir en cualquier teléfono.

**Pasos**

1. Toca **Enviar** arriba a la derecha.
2. Elige qué incluir: **Mostrar medidas y distancias**, **Incluir la imagen 3D en el PDF**, **Agregar la hoja de trazado (para tu equipo)** y **Marca de agua con el nombre de mi negocio**.
3. Toca **PDF para el cliente**. Espera mientras se genera. Se guarda en tus descargas o abre el menú para compartir.
4. En **Enlace al diseño en vivo**, toca **Crear un enlace**. El dueño de la casa lo abre en cualquier teléfono. Puede verlo, pero nunca cambiar nada.
5. Toca **Detalles del trabajo** para agregar el valor y los datos de contacto.



La hoja **Enviar**: interruptores, **PDF para el cliente** y el enlace.

> **Para tener en cuenta:** Cada copia dice: Boceto de concepto para conversar. No es un plano de construcción. El nombre de tu negocio, teléfono, logo y color vienen de **Ajustes**.

# Una hoja de plano a escala

4 min de lectura

**Objetivo:** Imprime una página donde una pulgada en el papel sea una longitud real en el terreno.

**Pasos**

1. Toca **Más herramientas** y luego **Hoja de plano a escala**.
2. Elige el **Tamaño de hoja**: US Letter, Tabloid (ANSI B, 11 x 17 in), ISO A4 o ISO A3. Elige la **Orientación**.
3. Elige la **Escala**. Solo se muestran las escalas donde todo el diseño cabe en una hoja. **Mejor ajuste** elige una por ti.
4. Activa **Agregar la página de corte transversal** si la quieres.
5. Toca **Descargar hoja de plano**.
6. Imprime al 100 por ciento. No ajustes a la página.



Elige el tamaño de hoja y la escala.

**Para tener en cuenta: Ajustar a la hoja** no está a escala y la hoja lleva el sello NO A ESCALA. La hoja dice que es un plano conceptual, no para construcción a menos que lo revise y lo selle un profesional con licencia.

# Corte transversal y elevación

4 min de lectura

**Objetivo:** Muéstrale al cliente qué tan profunda es la piscina y qué hay alrededor.

**Pasos**

1. Toca **Más herramientas** y luego **Corte transversal**.
2. Arrastra **A** y **A'** en el plano para mover la línea de corte. Se ajusta a 90 y 45 grados cuando está cerca.
3. **Restablece al eje de la piscina** vuelve a poner el corte por el centro de la piscina.
4. Lee el dibujo: línea de agua, fondo más profundo, parte superior del borde y nivel de la terraza.
5. Toca **Descarga PDF**, **Descarga PNG** o **Descarga DXF**.



Arrastra **A** y **A'** en el plano para mover el corte.

**Para tener en cuenta:** El dibujo usa una sola escala en ambas direcciones, así que las profundidades son reales. El espesor del casco y el del piso son cifras típicas, no calculadas por un ingeniero. Es un dibujo conceptual para coordinación, no un documento de permiso. Si la línea de corte no toca el agua, muévela a través de la piscina.

# Etiquetas y medidas del plano

3 min de lectura

**Objetivo:** Pon la cantidad correcta de texto en el plano.

**Pasos**

1. Toca **Más herramientas**.
2. Toca la entrada **Etiquetas del plano**. Cambia entre los niveles, como **Elementos clave**. Las etiquetas con línea guía muestran medidas y áreas.
3. Toca **Medir** y luego toca dos puntos para leer una distancia.
4. En la hoja **Enviar**, activa o desactiva **Mostrar medidas y distancias** para el PDF.
5. En 3D, abre **Vistas** y toca **Mostrar medidas**.



La entrada de etiquetas en el menú Más cambia entre los niveles.

**Para tener en cuenta:** Menos etiquetas se leen mejor en un teléfono. Usa más en la hoja de diseño para la cuadrilla.

# Especificaciones y cantidades

4 min de lectura

**Objetivo:** Obtén el volumen de agua, el borde, el azulejo, la terraza y la excavación para cotizar.

**Pasos**

1. Toca **Más herramientas** y luego **Especificaciones y cantidades**. En una pantalla ancha también hay un botón **Especificaciones** en la barra superior.
2. Lee los totales de arriba y luego cada parte de abajo.
3. Cambia entre **Imperial (ft, gal)** y **Métrico (m, L)** en la parte de arriba.
4. Toca **Descargar CSV** para una hoja de cálculo, o **Compartir**.
5. Para una vista rápida, toca **Números** en el menú Más.



**Especificaciones y cantidades** se actualizan en vivo mientras dibujas.

**Para tener en cuenta:** Son estimados del boceto, para cotizar y revisar. No son un precio. Los escalones, las repisas y los bancos no se restan del volumen de agua. Verifica en el sitio.

# Un plano DXF para la cuadrilla

3 min de lectura

**Objetivo:** Dale a la cuadrilla o al ingeniero un archivo que puedan abrir en CAD.

**Pasos**

1. Toca **Enviar**.
2. Toca **Plano para CAD (DXF)**. El archivo se guarda en tus descargas.
3. Para el corte transversal como DXF, abre **Corte transversal** y toca **Descarga DXF**.
4. Abre el archivo en tu programa de CAD.



**Plano para CAD (DXF)** está en la hoja **Enviar**.

**Para tener en cuenta:** El DXF tiene el plano a tamaño real. Revisa las unidades cuando lo abras.

# Maneja el negocio

# Estado del trabajo y detalles del trabajo

3 min de lectura

**Objetivo:** Mantén un registro de qué diseños se ganaron, se perdieron o están esperando.

**Pasos**

1. En Inicio, busca el diseño. Usa el menú de estado en su tarjeta: **Borrador**, **Enviado**, **Ganado** o **Perdido**.
2. Cuando eliges **Ganado**, puedes ingresar cuánto valía el trabajo. Cuando eliges **Perdido**, puedes decir por qué. Puedes omitir ambos.
3. Toca el ícono del maletín para **Detalles del trabajo**: valor del trabajo, de dónde vino el prospecto, teléfono y correo del cliente.
4. Abre **Panel** para ver tus números.



Cada tarjeta de diseño tiene un estado.

**Para tener en cuenta:** Los datos del cliente se quedan con el diseño. Nunca se usan en las estadísticas de uso de la app.

# Tu marca y tu equipo

4 min de lectura

**Objetivo:** Pon tu negocio en cada PDF para el cliente y administra quién puede usar la app.

**Pasos**

1. Toca **Ajustes** en Inicio.
2. Completa **Nombre del negocio**, **Teléfono** y **Línea debajo del nombre**.
3. Toca **Agregar logo** y elige una imagen. Elige tu **Color**.
4. Activa o desactiva **Marca de agua en los PDF para el cliente por defecto**.
5. Elige tu **Idioma** y **Unidades**. Los tamaños se pueden mostrar en pies y pulgadas o en sistema métrico.
6. Para ver tu equipo, abre **Panel** y toca **Equipo**. Los propietarios y administradores pueden invitar personas y asignar roles.



**Ajustes** guarda el nombre de tu negocio, el logo y el color.

**Para tener en cuenta:** Solo un propietario o administrador puede cambiar la marca. Los diseñadores solo ven sus propios números.

# Enviar comentarios

2 min de lectura

**Objetivo:** Dile al equipo qué funciona y qué no.

**Pasos**

1. Toca **Más herramientas**, luego **Enviar comentarios**.
2. Elige **Idea**, **Problema** o **Elogio**.
3. Escribe tu mensaje. Di qué estabas haciendo si algo salió mal.
4. Marca **Acepto que me contacten sobre esto** si quieres una respuesta.
5. Toca **Enviar**.



**Enviar comentarios** llega directo al equipo.

**Para tener en cuenta:** Necesitas conexión para enviar. Todos los mensajes se leen.

# Planes, facturación y referidos

# Planes y facturación

4 min de lectura

**Objetivo:** Ve tu plan, cámbialo y administra tu tarjeta.

**Pasos**

1. En Inicio, toca **Panel**.
2. Abre la pestaña **Facturación**. Muestra tu plan, días de prueba restantes y fotos de acabado restantes.
3. Para cambiar de plan, toca **Elige un plan** y elige uno. Elige mensual o anual en **Periodo de facturación**.
4. Para actualizar la tarjeta o cancelar, toca **Administrar suscripción**.
5. Para un reembolso, toca **Solicitar un reembolso** y di qué salió mal.

> **Para tener en cuenta:** Solo un propietario o administrador puede cambiar el plan. Lee la política de reembolsos para ver las reglas claras.

# Recomienda a un constructor

3 min de lectura

**Objetivo:** Envía tu enlace personal a otro constructor de piscinas y gana una recompensa.

**Pasos**

1. En Inicio, toca **Recomienda a un constructor**.
2. Toca **Copiar enlace**, o **Compartir**, para enviar tu enlace personal a otro constructor de piscinas.
3. Mira **Tus números**: clics en el enlace, registros, pruebas y clientes que pagan.
4. Cuando se convierte en cliente que paga, recibes la recompensa que se muestra en la pantalla.



**Recomienda a un constructor** está en Inicio.

**Para tener en cuenta:** Los detalles de la recompensa están en la pantalla, porque pueden cambiar. El código de referido se guarda en el navegador durante 30 días después de que alguien abre tu enlace.

# Ayuda

# Cuando algo sale mal

4 min de lectura

**Objetivo:** Soluciona los problemas comunes rápido.

**Pasos**

1. **3D está en blanco o dice que necesita gráficos.** Tu navegador desactivó los gráficos. Activa la aceleración por hardware o usa otro navegador. La vista de plano sigue funcionando.
2. **No se encuentra una dirección.** Agrega la ciudad y el estado o país. Fuera de las ciudades grandes puede que no haya contorno de casa, así que coloca un bloque de casa.
3. **La app se ve vieja.** Un aviso ofrece la nueva versión. Tócalo para actualizar.
4. **El teléfono está lleno.** Abre **Ajustes** y lee la línea de almacenamiento. Libera algo de espacio.
5. **Algo está lento.** Cierra las otras pestañas. Para trabajos grandes, haz el render 3D en un teléfono cargado.
6. **Si sigues atascado.** Toca **Más herramientas**, luego **Enviar comentarios** y describe lo que estabas haciendo.



El estado debajo del nombre del cliente te dice si el diseño está guardado.

**Para tener en cuenta:** Los diseños se guardan primero en tu dispositivo, así que una conexión perdida no hace que pierdas tu trabajo.

# Glosario de términos

3 min de lectura

**Objetivo:** Conoce lo que significan las palabras en la app.

**Pasos**

1. **Borde (coping)**: las piedras o la tapa en el borde de la piscina.
2. **Azulejo de línea de agua**: la banda de azulejos en la línea de agua.
3. **Retiro**: la distancia mínima que debe mantener una pieza desde una línea o otra pieza.
4. **Plano**: el dibujo desde arriba, como un plano de piso.
5. **Sección**: un corte a través de la piscina que muestra las profundidades.
6. **Cálculo de cantidades**: las cantidades para cotizar, que se muestran en **Especificaciones y cantidades**.
7. **Levantamiento**: el plano de la propiedad que te dio el cliente o la ciudad.
8. **DXF**: un archivo CAD que puedes abrir en la mayoría de los programas de dibujo.

**Para tener en cuenta:** Las palabras de esta lista son las que se usan en la pantalla y en el PDF.

# Consejos para teléfonos y tabletas

3 min de lectura

**Objetivo:** Haz más en una pantalla pequeña.

**Pasos**

1. Gira el teléfono de lado para ver un plano más amplio.
2. En una tableta o computadora, el botón **Plano y 3D lado a lado** muestra ambos a la vez.
3. Usa **Diseño para zurdos** en **Ajustes** para mover los botones.
4. Toca **Mostrar al cliente** para ocultar las herramientas antes de entregar el teléfono.
5. Conecta el teléfono antes de hacer un render largo, un recorrido o un timelapse.
6. Sostén el teléfono firme cuando tomes la foto del levantamiento, para que se puedan enderezar las esquinas.



Plano y 3D lado a lado en una pantalla ancha.

**Para tener en cuenta:** El botón Especificaciones se muestra en la barra superior en pantallas anchas.

# Atajos de teclado

2 min de lectura

**Objetivo:** Trabaja más rápido con un teclado.

**Pasos**

1. **Ctrl+Z** (Cmd+Z en una Mac) deshace. Agrega **Shift** para rehacer.
2. **Eliminar** o **Backspace** quita la pieza seleccionada.
3. **Esc** sale del modo Mostrar al cliente y de la herramienta de dibujo.
4. **Alt** mantenido presionado desactiva las guías inteligentes para un movimiento.
5. Cuando escribes una longitud, **Enter** agrega el lado, **Esc** cancela y **Tab** cambia de campo.
6. En el control deslizante de antes y después, las teclas de flecha mueven la manija.

> **Para tener en cuenta:** No hay otros atajos que aprender. Todo lo demás es un toque o un clic.

# Contacta a soporte

1 min de lectura

**Objetivo:** Comunícate con una persona cuando el manual no te ayude.

**Pasos**

1. Toca **Más herramientas**, luego **Enviar comentarios** y describe el problema.
2. O escribe a info@tegminestar.com.
3. Di qué estabas haciendo, qué teléfono o computadora usas y qué viste.
4. La página de soporte en poolsketch.app/support también tiene las respuestas a preguntas comunes.



**Enviar comentarios** llega al equipo desde dentro de la app.

**Para tener en cuenta:** Cuanto más detalle des, más rápido se arregla.